



**ΚΡΙ-ΚΡΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΓΑΛΑΚΤΟΣ Α.Β.Ε.Ε.**

**ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ, ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (ESG)**

**2022**

Μη χρηματοοικονομικοί παράγοντες που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνική ευθύνη και τη διακυβέρνηση (Environmental, Social, Governance «ESG») και καθορίζουν τη βιωσιμότητα της Εταιρείας, δημοσιεύονται σύμφωνα με τον «Οδηγό δημοσιοποίησης πληροφοριών ESG 2022» του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

### Άμεσες εκπομπές (scope 1)

ATHEX C-E1

Ως άμεσες εκπομπές αερίων του φαινομένου του θερμοκηπίου (Scope 1) ορίζονται οι εκπομπές ΑΦΘ που προέρχονται από πηγές που ανήκουν ή ελέγχονται από την εταιρεία. Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις άμεσες εκπομπές (Scope 1) από την καύση ορυκτών καυσίμων στις εγκαταστάσεις της εταιρείας και την κατανάλωση καυσίμων των οχημάτων του στόλου της. Δεν περιλαμβάνει τις εκπομπές CO<sub>2</sub> που προήλθαν από την καύση του βιοαερίου (βιογενείς πηγές).

	2022	2021	μεταβ.
Τόνοι ισοδύναμου CO <sub>2</sub> (tCO <sub>2</sub> e)	5.20	5.85	(11,1 %)
Ένταση*	9,1	7,1	(29,8 %)
	39,5	56,3	(29,8 %)

\* tCO<sub>2</sub>e/1000tn παστεριωμένου προϊόντος

Η μείωση στην ένταση άμεσων εκπομπών αερίου κατά 29,8% οφείλεται στις δράσεις της Εταιρείας για εξοικονόμηση ενέργειας και στη μείωση της προμήθειας φυσικού αερίου λόγω χρήσης του παραγόμενου βιοαερίου (βλέπε ATHEX A-E2).

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις άμεσες εκπομπές (Scope 1) από την καύση βιοαερίου (βιογενείς πηγές) τόσο στον ατμολέβητα όσο και στη μηχανή συμπαραγωγής.

	2022	2021
Τόνοι ισοδύναμου CO <sub>2</sub> (tCO <sub>2</sub> e)	2.738,6	0

Για τον υπολογισμό των άμεσων εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο υπολογισμού "GHG Emissions Calculation Tool\_0" του GHG protocol.

### Έμμεσες εκπομπές (scope 2)

ATHEX C-E2

Ως έμμεσες εκπομπές ΑΦΘ (Scope 2) ορίζονται οι εκπομπές ΑΦΘ που προέρχονται από την παραγωγή της αγορασμένης ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνεται από την Εταιρεία.

	2022	2021**	μεταβ.
Τόνοι ισοδύναμου CO <sub>2</sub> (tCO <sub>2</sub> e)	9.040,0	8.864,2	2,0%
Ένταση*	68,6	78,5	(12,6%)

\* tCO<sub>2</sub>e/1000tn παστεριωμένου προϊόντος

Η μείωση στην ένταση έμμεσων εκπομπών αερίου κατά 12,6% οφείλεται στην ενεργειακή αποδοτικότητα της βιομηχανίας μέσα από δράσεις που υλοποιήθηκαν εντός του 2022 και είχαν ως αποτέλεσμα τη μείωση των ενεργειακών αναγκών. Οι κυριότερες επεμβάσεις αφορούσαν στη βελτιστοποίηση της χρήσης του εξοπλισμού ψύξης και στον φωτισμό.

\*\* Για τον υπολογισμό των έμμεσων εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου για τα έτη 2021 και 2022 χρησιμοποιήθηκε το ενεργειακό μείγμα προμηθευτών 2021 που δημοσιεύθηκε τον Ιούλιο 2022 από τον ΔΑΠΕΕΠ.

### Ενεργειακή κατανάλωση

ATHEX C-E3

Ως ποσότητα ενέργειας που καταναλώνεται ορίζεται η συνολική κατανάλωση αγορασμένης ή παραγόμενης από την ίδια την εταιρεία ενέργειας από ανανεώσιμες και μη ανανεώσιμες πηγές.

Ο παρακάτω πίνακας εμφανίζει την ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε, το ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε, το ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές, τη συνολική παραγωγή ενέργειας και το ποσοστό ενέργειας που παράχθηκε από ανανεώσιμες πηγές.

	2022	2021	μεταβ.
MWh ενέργειας που καταναλώθηκε	59.960,6	49.536,2	21,0%
% ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε	38%	44%	
% ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε από ΑΠΕ	23%	0%	
MWh ενέργειας που παράχθηκε	11.242,4	0	
% ηλεκτρικής ενέργειας που παράχθηκε από ΑΠΕ	100%	0%	

### Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή

ATHEX A-E2

Στην εταιρεία μας αναγνωρίζουμε ότι η κλιματική αλλαγή μπορεί να επηρεάσει την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, δημιουργώντας στο μέλλον σημαντικούς κινδύνους, εφόσον η εταιρεία δεν τους αντιμετωπίσει επαρκώς.

Οι βασικές κατηγορίες κλιματικού κινδύνου που ενδέχεται να αντιμετωπίσει η εταιρεία μας και να προκαλέσουν οικονομικές επιπτώσεις ή να έχουν συνέπειες στην εφοδιαστική αλυσίδα μας, και οι δράσεις που πρόκειται να πραγματοποιηθούν για να μετατρέψουν τον επιχειρηματικό κίνδυνο σε ευκαιρία περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω.

Κίνδυνοι μετάβασης

Οι κίνδυνοι μετάβασης σχετίζονται με τη μετάβαση μιας εταιρείας σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.

A) Πολιτικές δράσεις για περιορισμό δραστηριοτήτων μεγάλης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

- Κίνδυνοι:

- Αύξηση κόστους ενέργειας

- Επιβολή φόρου βάσει ποσότητας εκπομπών ισοδυνάμου CO<sub>2</sub>

- Ευκαιρίες – Επιχειρηματική Αλλαγή:

- Πραγματοποίηση πλήρους αποτύπωσης και ανάλυση του ενεργειακού προφίλ των εγκαταστάσεών μας για εύρεση δυνατοτήτων εξοικονόμησης ενέργειας και αύξησης της ενεργειακής αποτελεσματικότητας

- Παραγωγή ενέργειας μέσω ΑΠΕ. Το 2022 ήταν η πρώτη χρονιά λειτουργίας της αναερόβιας επεξεργασίας των λυμάτων και παραπροϊόντων της εταιρείας μας, όπου παράγεται βιοαέριο. Από το παραγόμενο βιοαέριο, 1.278.000 Nm<sup>3</sup> χρησιμοποιήθηκαν προς υποκατάσταση φυσικού αερίου και παράχθηκε ατμός, ενώ 522.533 Nm<sup>3</sup> οδηγήθηκαν στη μονάδα συμπαραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και θερμότητας ισχύος 998kW.

- Έχει ήδη υλοποιηθεί η εγκατάσταση φωτοβολταϊκού σταθμού στις στέγες των κτηρίων μας ισχύος 1MW και η έναρξη λειτουργίας του πραγματοποιήθηκε εντός του 2023. Αναμένουμε την έγκριση εγκατάστασης για επιπλέον 2MW.

- Διερεύνηση μετατροπής των φορτηγών μας, με σύστημα διπλού καυσίμου diesel / LPG, με σκοπό τη μείωση της καταπόνησης πετρελαίου με ταυτόχρονη μείωση εκπομπών CO<sub>2</sub>.

B) Πολιτικές δράσεις για περιορισμό χρήσης πλαστικού

- Κίνδυνοι:

- Αύξηση κόστους υλικών συσκευασίας

- Επιβολή φόρου συσκευασίας

- Ευκαιρίες – Επιχειρηματική Αλλαγή:

- Ελάττωση βάρους πλαστικής συσκευασίας. Έχουμε προβεί ήδη σε δράσεις μείωσης του βάρους των υλικών συσκευασίας. (βλέπε [ATHEX SS-E5](#))

- Αντικατάσταση μέρους του παρθένου πλαστικού με αντίστοιχο ανακυκλωμένο. Βρισκόμαστε στη φάση εκτεταμένων πιλοτικών δοκιμών με τους συνεργάτες – προμηθευτές μας.

Γ) Αλλαγή στις συνήθειες των καταναλωτών και στα προϊόντα που αγοράζουν

- Κίνδυνοι:

-Μείωση πωλήσεων

- Ευκαιρίες – Επιχειρηματική Αλλαγή:

- Διερεύνηση αλλαγής συσκευασιών με αντίστοιχες που θα συμβάλλουν λιγότερο στο φαινόμενο του θερμοκηπίου

- Διερεύνηση χαρακτηρισμού προϊόντων ως κλιματικά ουδέτερα.

Φυσικοί κίνδυνοι

Οι φυσικοί κίνδυνοι σχετίζονται με την άμεση υλική ζημία των περιουσιακών στοιχείων μιας εταιρείας ή τη διατάραξη της εφοδιαστικής αλυσίδας της.

A) Ακραία καιρικά φαινόμενα - πλημμύρες

- Κίνδυνοι:

-Καταστροφή της περιουσίας μας

- Ευκαιρίες – Επιχειρηματική Αλλαγή:

-Οι εγκαταστάσεις μας μελετώνται και κατασκευάζονται με τα υψηλότερα standards ποιότητας, αντιμετωπίζοντας επαρκώς τον κίνδυνο ακραίων καιρικών φαινομένων. Ταυτόχρονα έχουμε αναπτύξει και συνεχώς επικαιροποιούμε σύστημα αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών.

B) Πρόσβαση σε φυσικούς πόρους

- Κίνδυνοι:

-Έλλειψη νερού προς χρήση στην παραγωγική διαδικασία μας

- Ευκαιρίες – Επιχειρηματική Αλλαγή:

-Στη βιομηχανία μας υδροδοτούμαστε μέσω τριών γεωτρήσεων που βρίσκονται σε μεγάλη απόσταση μεταξύ τους, έτσι ώστε να διασπαρθεί ο κίνδυνος. Ελέγχονται συνεχώς τα χαρακτηριστικά τους, όπως είναι η παροχή τους, τα φυσικοχημικά αλλά και μικροβιολογικά χαρακτηριστικά τους, έτσι ώστε να αντιληφθούμε εγκαίρως οποιαδήποτε διακύμανση. Ταυτόχρονα γίνονται συντονισμένες προσπάθειες εντός των εγκαταστάσεων με σκοπό την καλύτερη διαχείριση του νερού και την εξοικονόμησή του, αλλά και την επαναχρησιμοποίησή του όπου είναι εφικτό. Ήδη στην κατεύθυνση αυτή έχουμε προβεί σε μερική επαναχρησιμοποίηση του νερού που προκύπτει από τα στάδια αυτόματου πλυσίματος μέσω CIP (Clean in Place) του εξοπλισμού μας.

**Διαχείριση αποβλήτων**ATHEX A-E3

Ως διαχείριση αποβλήτων ορίζεται η συλλογή, μεταφορά, διάθεση ή ανακύκλωση και η παρακολούθηση των αποβλήτων.

	2022	2021
Τόνοι επικίνδυνων αποβλήτων	47	27
Τόνοι μη επικίνδυνων αποβλήτων	47.970	32.394

## Επεξεργασία των αποβλήτων:

	2022	2021
Ανακύκλωση ή παραγωγή βιοαερίου (περιλαμβάνεται η παραγωγή βιοαερίου και η ζωοτροφή)	99,7%	99,6%
Διαχείριση απορριμμάτων - Κομποστοποίηση	1,4%	0,0%
Υγειονομική ταφή	0,3%	0,4%

## Περιβαλλοντικές επιπτώσεις συσκευασιών

## ATHEX SS-E5

Ως περιβαλλοντική επίπτωση συσκευασιών ορίζεται η επίπτωση που προκαλείται από την απόρριψη υλικών συσκευασίας στο περιβάλλον.

Για την εταιρεία μας η συσκευασία των προϊόντων μας είναι πολύ σημαντική, γιατί πρέπει:

- να διασφαλίζει όλους τους κανόνες υγιεινής & ασφάλειας τροφίμων και προστασίας του καταναλωτή, και
- ταυτόχρονα θα πρέπει να είναι φιλική προς το περιβάλλον.

Στην κατεύθυνση της αειφορίας και της ελαχιστοποίησης των αρνητικών επιπτώσεων προς το περιβάλλον, η εταιρεία μας έχει προβεί στις παρακάτω δράσεις, με σκοπό τη μείωση χρήσης πρωτογενούς υλικού (ορυκτός άνθρακας):

- Ελάττωση μάζας πλαστικής συσκευασίας,
- Αλλαγή μεθόδου παραγωγής συσκευασίας πλαστικού κυπέλλου βρεφικού γιαουρτιού από τη μέθοδο της έγχυσης (injection) στη μέθοδο της θερμοδιαμόρφωσης (thermoforming),
- Επανασχεδιασμός της συσκευασίας των κυπέλλων με σκοπό την αντικατάσταση του εύκαμπτου προϊόντος (sleeve) με εκτύπωση κατευθειαν πάνω στο κύπελλο (εκτύπωση offset).

Από τις παραπάνω δράσεις, για τα προϊόντα που παρήγαγε η εταιρεία μας κατά το έτος 2022, προέκυψε μείωση της χρήσης πλαστικού PP κατά 247 τόνους, με αποτέλεσμα τη μείωση εκπομπών CO<sub>2</sub> eq. στην ατμόσφαιρα κατά 703 τόνους<sup>1</sup>.

Επιπλέον, συνεχώς αυξάνουμε τη χρήση ανακυκλωμένου υλικού στα χαρτοκιβώτια και στους χαρτόδισκους, με αποτέλεσμα το ποσοστό ανακυκλωμένου υλικού στις χάρτινες συσκευασίες μας να κυμαίνεται από 74% έως 100%.

Τέλος, η εταιρεία μας σε συνεργασία με τους προμηθευτές μας, διεξάγει σειρά από πιλοτικά προγράμματα με σκοπό:

- την αντικατάσταση μέρους της πλαστικής πρώτης ύλης με ανακυκλωμένα
- την αντικατάσταση των σύνθετων πολυστρωματικών υλικών, που δεν μπορούν να ανακυκλωθούν, με ένα υλικό που θα έχει τη δυνατότητα ανακύκλωσης

<sup>1</sup>: για τις εκπομπές ισοδυνάμου CO<sub>2</sub> λαμβάνουμε την τιμή 2,85 kg CO<sub>2</sub> eq. / kg PP που προκύπτει από την παραγωγή και διαμόρφωση του πλαστικού.

## ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

## Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών

## ATHEX C-S1

Ως συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών ορίζεται η διαδικασία επικοινωνίας, διαβούλευσης και αλληλεπίδρασης με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Στην εταιρεία μας, η καθιέρωση του διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μας μέρη είναι ύψιστης σημασίας, καθώς μας βοηθάει να λειτουργούμε πιο αποτελεσματικά, να κατανοούμε τις συνθήκες της αγοράς και να μετριάσουμε τους πιθανούς κινδύνους. Αναγνωρίζουμε ως ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας, όσους επηρεάζουν και επηρεάζονται σημαντικά από τις δραστηριότητές μας. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία, χαρτογραφεί τις ομάδες των ενδιαφερομένων μερών που επηρεάζουν με τις αποφάσεις τους την ικανότητα της να εφαρμόσει τη στρατηγική της και να επιτύχει τους στόχους της, και σε ετήσια βάση τις επικυρώνει και τις ιεραρχεί, ενώ παράλληλα παρακολουθεί και βελτιώνει τις μεθόδους επικοινωνίας και διαβούλευσης μαζί τους. Παράλληλα, καταγράφει τις βασικές ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, όπως προκύπτουν από την καθημερινή επιχειρηματική τους λειτουργία, μέσω των υφιστάμενων διαύλων επικοινωνίας και διαβούλευσης μαζί τους (π.χ. τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία, κ.ά.).

Μέτοχοι

Τύπος επικοινωνίας:

- Ηλεκτρονική
- Τηλεφωνική
- Εταιρικές παρουσιάσεις

Βασικά θέματα ενδιαφέροντος:

- Οικονομικές επιδόσεις
- Βιωσιμότητα, ESG

Εργαζόμενοι

Τύπος επικοινωνίας:

- Ηλεκτρονική
- Τηλεφωνική
- Δια ζώσης
- Κυτίο παραπόνων

Βασικά θέματα ενδιαφέροντος:

- Υγεία και ασφάλεια εργαζόμενων
- Απασχόληση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων
- Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση
- Οικονομική επίδοση

Πελάτες

Τύπος επικοινωνίας:

- Ηλεκτρονική
- Τηλεφωνική
- Διά ζώσης

Βασικά θέματα ενδιαφέροντος:

- Πρώτες ύλες και υλικά συσκευασίας
- Βιωσιμότητα, ESG

- Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση

#### Καταναλωτές

Τύπος επικοινωνίας:

- Ηλεκτρονική
- Τηλεφωνική

Βασικά θέματα ενδιαφέροντος:

- Υγεία και ασφάλεια καταναλωτών
- Πρώτες ύλες και υλικά συσκευασίας
- Βιωσιμότητα, ESG

#### Πολιτεία και τοπικές αρχές

Τύπος επικοινωνίας:

- Ηλεκτρονική
- Τηλεφωνική
- Διά ζώσης

Βασικά θέματα ενδιαφέροντος:

- Υγεία και ασφάλεια καταναλωτών
- Υγεία και ασφάλεια εργαζόμενων
- Απασχόληση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων
- Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση

#### Τοπική και ευρύτερη κοινωνία

Τύπος επικοινωνίας:

- Ηλεκτρονική
- Τηλεφωνική
- Διά ζώσης

Βασικά θέματα ενδιαφέροντος:

- Υγεία και ασφάλεια εργαζόμενων
- Οικονομική επίδοση
- Απασχόληση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων
- Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση

### **Γυναίκες εργαζόμενες**

ATHEX C-S2

Ως αριθμός γυναικών εργαζομένων στην εταιρεία ορίζεται ο συνολικός αριθμός των γυναικών σύμφωνα με την καταγραφή προσωπικού.

	2022	2021
% γυναικών	18,4%	17,1%

### **Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις**

ATHEX C-S3

Ως αριθμός των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις ορίζεται ο αριθμός των γυναικών εργαζομένων που βρίσκονται στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές.

	2022	2021
% γυναικών	10,9%	13,6%

### **Κινητικότητα προσωπικού**

ATHEX C-S4

Οι δείκτες κινητικότητας προσωπικού αναφέρονται στους δείκτες εθελούσιας και μη εθελούσιας κινητικότητας που προκύπτουν με την αποχώρηση των εργαζομένων από μια εταιρεία.

	2022	2021
% εθελούσιων αποχωρήσεων	8,4%	4,7%
% μη εθελούσιων αποχωρήσεων	0,6%	4,5%

### **Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων**

ATHEX C-S6

Η πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι ένα επίσημο έγγραφο της εταιρείας που περιγράφει τις πρακτικές και τη δέσμευση μιας εταιρείας για τον σεβασμό των διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει κώδικα δεοντολογίας αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Βάσει αυτού διασφαλίζεται η ισότητα των ευκαιριών και η καταπολέμηση των διακρίσεων. Πιο συγκεκριμένα, η επιλογή, ο διορισμός και η αμοιβή όλων εργαζομένων, προκύπτει βάσει των προσόντων τους και της καταλληλότητας τους για την εργασία που πρέπει να διεξαχθεί και όχι βάσει κριτηρίων φυλής, θρησκείας, εθνικής καταγωγής, εθνικότητας, χρώματος, φύλου, ηλικίας, υπηκοότητας, σεξουαλικών προτιμήσεων, οικογενειακής κατάστασης, σωματικής αναπηρίας, ή οποιονδήποτε άλλων χαρακτηριστικών. Ακόμη, απαγορεύει τη σεξουαλική ή άλλου τύπου παρενόχληση των εργαζομένων της από οποιονδήποτε στον εργασιακό χώρο. Επίσης, στον κώδικα δεοντολογίας περιλαμβάνεται και η δέσμευση της Εταιρείας ως προς την παιδική εργασία.

Η Εταιρεία ενθαρρύνει την αναφορά περιστατικών παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καθώς και παραπόνων οποιασδήποτε άλλης φύσης μπορεί να προκύψουν στο εργασιακό περιβάλλον, μέσω των κυτίων παραπόνων που έχουν τοποθετηθεί σε χώρους των εγκαταστάσεων της.

### **Συλλογικές συμβάσεις εργασίας**

ATHEX C-S7

Ως συλλογική διαπραγμάτευση ορίζεται η διαδικασία διαπραγμάτευσης μεταξύ εργοδοτών και συνδικαλιστικών οργανώσεων σχετικά με τους όρους και τις συνθήκες απασχόλησης, όπως μισθοί, παροχές, ασφαλείς συνθήκες εργασίας και ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι.

Στην Εταιρεία δεν υπάρχουν ενεργοί υπάλληλοι που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

### **Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων**

ATHEX A-S2

Ως κατάρτιση εργαζομένων ορίζεται η εκπαίδευση εργαζομένων μέσω επίσημων προγραμμάτων κατάρτισης που στοχεύουν στην αύξηση ή την ενίσχυση των τεχνικών δεξιοτήτων, των γνώσεων, της αποδοτικότητας, καθώς και

της αξίας που δημιουργούν οι εργαζόμενοι για την ίδια την εταιρεία.

Η εκπαίδευση που παρέχεται στους εργαζόμενους εστιάζει τόσο στον τρέχοντα ρόλο τους, δηλαδή στις άμεσες ανάγκες της επιχείρησης, όσο και στη μελλοντική τους ανάπτυξη. Η στρατηγική που ακολουθείται, αφορά στην παροχή ίσων ευκαιριών εκπαίδευσης στους εργαζόμενους στοχεύοντας στην προσαρμογή τους στις μεταβαλλόμενες συνθήκες εργασίας, τη γενικότερη ανάπτυξη της προσωπικότητάς τους και στην καλλιέργεια των ηγετικών ικανοτήτων τους.

Η Εταιρεία ακολουθεί τις εξής μεθόδους σχετικά με την υλοποίηση των εκπαιδύσεων: Induction, On the job training, training εκτός και εντός εργασίας, Coaching, Mentoring, Πανεπιστημιακά Προγράμματα/μεταπτυχιακά, καθώς επίσης και μέσω εναλλαγής θέσεων εργασίας (Rotation). Το κόστος εκπαίδευσης από εξωτερικούς συνεργάτες ανήλθε σε:

	2022	2021
Κόστος εκπαίδευσης (€)	45.078	45.428

### Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων

ATHEX A-S3

Ως μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων ορίζεται η διαφορά μεταξύ του μέσου μισθού γυναικών και ανδρών, που υπολογίζεται ως ποσοστό των αμοιβών των ανδρών.

	2022	2021
% μισθολογικής διαφοράς φύλων	14,5%	12,6%

### Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων

ATHEX A-S4

Ως αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων ορίζεται ο λόγος μεταξύ των ετήσιων συνολικών αποδοχών του διευθύνοντος συμβούλου και της διάμεσης τιμής (median) των συνολικών αποδοχών των εργαζομένων της εταιρείας.

	2022	2021
Συνολική αμοιβή διευθύνοντος Συμβούλου	383.207	383.207
Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου	25,6	25,9

Επισημαίνεται ότι στην περίπτωση μας, η διάμεσος των ετήσιων εισοδημάτων ανά εργαζόμενο, επηρεάζεται από την απασχόληση εποχιακού προσωπικού.

### Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων

ATHEX SS-S1

Ως ποιότητα και η ασφάλεια προϊόντων αναφέρονται οι διαδικασίες για την παρακολούθηση και τον μετριασμό των ακούσιων κινδύνων για την υγεία ή την ασφάλεια ενός προϊόντος στους τελικούς χρήστες. Οι ανακλήσεις, που

χρησιμοποιούνται συνήθως για την αντιμετώπιση της ποιότητας και της ασφάλειας, είναι η διαδικασία ανάκτησης ενός προϊόντος από έναν πελάτη λόγω προβλημάτων δυσλειτουργίας και παραμόρφωσης, παρέχοντας κάποιο είδος αποζημίωσης.

Στρατηγική επιλογή, αλλά και δέσμευση, αποτελεί η παραγωγή και διάθεση προϊόντων γάλακτος εξαιρετικής ποιότητας. Αυτό επιτυγχάνεται με συνεχείς επενδύσεις σε εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό, σε τεχνολογία και νέες γραμμές παραγωγής καθώς και σε αυστηρούς ελέγχους.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, έχουμε αναπτύξει, εφαρμόζουμε και έχουμε πιστοποιηθεί από τους αρμόδιους φορείς για το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015, για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 22000:2018, BRC issue 8 και IFS version 7 τα οποία βασίζονται στις αρχές του HACCP (ανάλυση επικινδυνότητας στα κρίσιμα σημεία ελέγχου), για όλες τις γραμμές παραγωγής έτσι ώστε να διασφαλίζεται πλήρως η υγιεινή, η ασφάλεια και η ποιότητα των προϊόντων μας. Επίσης το Τεχνικό Πρότυπο BRC & FDF που εφαρμόζουμε πιστοποιεί την προμήθεια γάλακτος από φάρμες οι οποίες δεν χρησιμοποιούν ζωτροφές από ή που περιέχουν γενετικά μεταλλαγμένους μικροοργανισμούς για τη σίτιση των ζώων.

Εφαρμόζουμε διαδικασίες για τη διατήρηση Συστήματος Ποιοτικής Διαχείρισης, μεταξύ των οποίων:

- Έλεγχος Προμηθευτών και Πρώτων Υλών
- Μικροβιολογική ανάλυση.
- Ανάλυση νερού.
- Ανάλυση επικινδυνότητας.
- Έλεγχος μόλυνσης του προϊόντος.
- Πραγματοποίηση εσωτερικών επιθεωρήσεων.
- Διαδικασίες Διαχείρισης Αλλεργιογόνων.
- Διαδικασίες ανάκλησης προϊόντων.
- Εσωτερικές και εξωτερικές συνθήκες των εγκαταστάσεων.
- Εφαρμογή μέτρων ασφαλείας.
- Εφαρμογή προτύπων και διαδικασιών καθαρισμού.
- Τακτική συντήρηση του εξοπλισμού.
- Ελεγχόμενη μεταφορά και διανομή προϊόντων.
- Συστηματικές εκπαιδύσεις των εργαζομένων.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει ποσοτικά στοιχεία περιπτώσεων ανάκλησης προϊόντων:

	2022	2021
Ανακλήσεις προϊόντων (αριθμός)	0	0

## ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

### Σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

ATHEX C-G1

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) είναι η εκλεγμένη επιτροπή σε μια εταιρεία που εκπροσωπεί τους μετόχους της εταιρείας και απαρτίζεται από υψηλόβαθμα στελέχη. Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου ορίζεται ως η δομή των μελών του Δ.Σ. (δηλαδή, οι δεξιότητες και τα προσόντα, η ανεξαρτησία, η διαφορετικότητα κ.λπ.).

Στην ενότητα XIII. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, παρ. (θ) και (ιβ) της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2022 αναφέρεται η σύνθεση και τρόπος λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και παρατίθενται τα βιογραφικά των μελών του.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει ποσοτικά στοιχεία για τη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου:

	2022	2021
% γυναικών	16,7%	16,7%
% μη εκτελεστικών μελών	66,7%	66,7%
% ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών	33,3%	33,3%

## Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης

### ATHEX C-G2

Ως εποπτεία της βιώσιμης ανάπτυξης ορίζεται η διαδικασία με την οποία το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) επιβλέπει τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας σε επίπεδο επιτροπής συμβουλίου ή με την οποία τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας συζητούνται με τη Διοίκηση κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων του Δ.Σ.

Για την αποτελεσματικότερη άσκηση εποπτείας επί των θεμάτων βιωσιμότητας, η Εταιρεία σκοπεύει να επιμορφώσει τα υφιστάμενα μέλη του Διοικητικού της Συμβουλίου αναφορικά με θέματα ESG, έως τα μέσα της χρήσης 2023.

Ακόμη, η Εταιρεία συνέστησε, εντός της χρήσης 2022, ειδική Επιτροπή με αρμοδιότητες: α) την εκτίμηση της ουσιαστικότητας (materiality) των διαφόρων παραγόντων ESG, β) τη διαμόρφωση του περιεχομένου της Πολιτικής Βιωσιμότητας της Εταιρείας και γ) την παρακολούθηση και συντονισμό όλων των δράσεων ESG.

## Ουσιαστικά θέματα

### ATHEX C-G3

Ως ουσιαστικότητα ορίζεται η σημασία ορισμένων θεμάτων σε σχέση με την επίπτωσή τους τόσο στην οικονομική όσο και στη μη χρηματοοικονομική απόδοση μιας εταιρείας. Ως επίπτωση ορίζεται η επίδραση που έχει ή θα μπορούσε να έχει ένας οργανισμός στην οικονομία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους, ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων ή των επιχειρηματικών σχέσεων του οργανισμού. Η αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων είναι η διαδικασία με την οποία ένας οργανισμός προσδιορίζει τα «ουσιαστικά» θέματα που μπορούν να προσθέσουν μακροπρόθεσμη αξία στην επιχειρηματική δραστηριότητά του και τα οποία αντικατοπτρίζουν επίσης τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις του. Αυτά τα ζητήματα είναι ευλόγως πιθανό να επηρεάσουν τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων των επενδυτών και των ενδιαφερομένων μερών.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές πτυχές των δραστηριοτήτων της που σχετίζονται με τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών της, αλλά και με τις ευρύτερες επιδράσεις που προκαλούνται στην οικονομία, την κοινωνία και το φυσικό περιβάλλον.

Στην εταιρεία μας συστάθηκε επιτροπή ESG όπου είναι υπεύθυνη για την ενσωμάτωση των κριτηρίων ESG στο σύνολο των δραστηριοτήτων του οργανισμού μας, την εκτίμηση της διπλής ουσιαστικότητας (double materiality), και της διαμόρφωσης των στόχων και πλάνων που είναι αναγκαίοι για την υλοποίηση της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας.

Η ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας, είναι σύμφωνη με την Ευρωπαϊκή Οδηγία για την Υποβολή Εκθέσεων Βιωσιμότητας (CSRD), λαμβάνει υπόψη τόσο την επίδραση της δραστηριότητας εταιρείας στο περιβάλλον, την κοινωνία και την οικονομία, όσο και την επίδραση του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της οικονομίας, στη βιωσιμότητα και συνεχή ανάπτυξη της εταιρείας μας.

Η διπλή ουσιαστικότητα διεξήχθη μέσα από ένα πλαίσιο τριών φάσεων

### 1) Αναγνώριση σχετικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Στο πρώτο στάδιο της ανάλυσης, η εταιρεία αναγνώρισε τα ουσιαστικά θέματα σχετικά με τις δραστηριότητες και τις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών της, τα οποία προέκυψαν μεταξύ άλλων και από τις παρακάτω εργασίες επισκόπησης:

- Την Αρχή του Πλαισίου Βιώσιμης Ανάπτυξης των Προτύπων GRI.
- Τον Κανονισμό 2020/852 της Ταξινόμησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- Των εσωτερικών εγγράφων, σχετικών με πολιτικές, διαδικασίες, στρατηγική.
- Των εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης ομοειδών εταιρειών.
- Των κλαδικών εκδόσεων του οργανισμού GRI για τα καταναλωτικά προϊόντα.
- Των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού των Ηνωμένων Εθνών (UN SDGs)

Τα ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίστηκαν είναι:

### A) Περιβάλλον

- Κλιματική αλλαγή (Climate change)
- Συσκευασία και διαχείριση αποβλήτων (Packaging & waste management)
- Σπατάλη τροφίμων (Food loss and food waste)
- Νερό (water)

### B) Κοινωνία

- Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη (Diversity & Inclusion)
- Υγεία, Ασφάλεια & Ευεξία Εργαζομένων (Employee security, health, safety, & wellness)
- Ασφάλεια & Ποιότητα Προϊόντων (Product safety and quality)
- Βιώσιμη Κτηνοτροφία, Δίκαιες σχέσεις, Τιμολόγηση και Ανάπτυξη Συνεργατών Παραγωγών Γάλακτος (Sustainable farming, fair relationships and pricing with farmers, farmer development)
- Υπεύθυνη προμήθεια & διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας (Responsible procurement and supply chain management)
- Υπεύθυνο marketing (Responsible marketing)
- Υγιεινά προϊόντα – Δράσεις σε θέματα δημόσιας υγείας μέσω χαρτοφυλακίου (Healthy foods / Action on public health issues through portfolio)
- Οικονομικά Προσιτό Τρόφιμο (Affordable food)

- Σύμπλεξη με την τοπική κοινωνία (Local community engagement)

### Γ) Διακυβέρνηση

- Επιχειρηματική ακεραιότητα – ηθική. Διαφανής και υπεύθυνη επιχείρηση (Business integrity - ethics Transparent & accountable business)
- Εταιρική υπεράσπιση για τη δημόσια πολιτική, τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών και τις εταιρικές σχέσεις (Corporate advocacy on public policy, stakeholder engagement and partnerships)
- Προστασία Δεδομένων (Safeguarding data)
- Επενδύσεις, Καινοτόμα επιχειρηματικά μοντέλα / Ανταγωνιστικότητα και παραγωγικότητα (Investments, Innovative business models / Competitiveness and productivity)
- Ψηφιοποίηση & τεχνολογία (Digital and technology)
- Ελκυστικός εργοδότης / διατήρηση και ανάπτυξη ταλέντων (Attractive employer / Talent attraction, retention and growth)

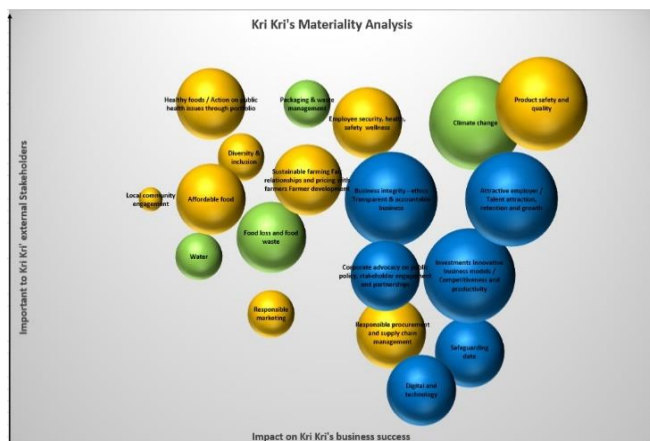
### 2) Ιεράρχηση θεμάτων

Στο δεύτερο στάδιο της ανάλυσης, πραγματοποιήθηκε η ιεράρχηση των θεμάτων αυτών βάσει της Αρχής της Ουσιαστικότητας των Προτύπων GRI.

### 3) Επικύρωση των αποτελεσμάτων

Στο τελευταίο στάδιο της ανάλυσης, λαμβάνοντας υπόψη την Αρχή της Πληρότητας και την Αρχή της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερόμενων Μερών των Προτύπων GRI, τα αποτελέσματα του σταδίου της ιεράρχησης επικυρώθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Στο παρακάτω διάγραμμα, αποτυπώνονται τα ουσιαστικά θέματα, η κατάταξη της επίπτωσης του καθένα από αυτά στην επιχειρηματική επιτυχία της εταιρείας μας, η κατάταξη της σημαντικότητας του καθένα από αυτά για τα ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας μας, καθώς και το μέγεθος της επίδρασης του καθένα από αυτά στη βιωσιμότητα και συνεχή ανάπτυξη της εταιρείας μας. Με πράσινο χρωματισμό αποτυπώνονται τα ουσιαστικά θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον, με κίτρινο χρωματισμό αυτά που σχετίζονται με την κοινωνία, και με γαλάζιο αυτά που σχετίζονται με τη διακυβέρνηση. Το μέγεθος της φυσαλίδας αποτυπώνει την επίδραση του αντίστοιχου ουσιαστικού θέματος στη βιωσιμότητα της εταιρείας μας.



## Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας

ATHEX C-G5

Η πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας είναι ένα επίσημο έγγραφο της εταιρείας που περιγράφει τις πρακτικές και τις θεμελιώδεις αρχές επιχειρηματικής δεοντολογίας (π.χ. για την καταπολέμηση της διαφθοράς, της δωροδοκίας, αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς κ.λπ.) που μια εταιρεία υιοθετεί και θεσπίζει προκειμένου να ασκεί τις δραστηριότητές της με ηθικό και έντιμο τρόπο.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της Εταιρίας, μαζί με τους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης και τις πολιτικές που εφαρμόζονται, προσδιορίζουν το πλαίσιο της επιχειρηματικής λειτουργίας της.

Ο Κώδικας έχει βασιστεί στις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact), το οποίο έχει ως στόχο να ευθυγραμμίσει τις επιχειρήσεις με τις 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς. Επιπρόσθετα στον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρίας έχουν ληφθεί υπόψη και οι Κατευθυντήριες Οδηγίες του Βασικού Κώδικα ETI (Ethical Trading Initiative) και οι απαιτήσεις του SEDEX, όπου η εταιρία μας είναι μέλος εδώ και πολλά χρόνια. Το Sedex είναι μια διεθνής πλατφόρμα για επιχειρήσεις που στοχεύει στη διαφάνεια στην εφοδιαστική αλυσίδα και καλύπτει τέσσερις άξονες: εργασία, υγεία και ασφάλεια, επιχειρηματική ηθική και περιβάλλον. Ως μέρος αυτής της δέσμευσης, συμμετέχουμε σε ετήσιους απροειδοποίητους ανεξάρτητους ελέγχους SMETA, μοιραζόμαστε τα αποτελέσματα με τους συνεργάτες μας και εργαζόμαστε συστηματικά για την εφαρμογή οποιοδήποτε νέων απαιτήσεων.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και οι σχετικές με αυτόν διαδικασίες και μέτρα, ισχύουν για όλους τους εργαζόμενους, υπαλλήλους, στελέχη, και την ανώτατη διοίκηση της Εταιρείας.

Επίσης, ενθαρρύνουμε τους υπεργολάβους, προμηθευτές, συνεργάτες, συμβούλους και άλλους επαγγελματικούς εταίρους μας να σέβονται τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ και να υιοθετήσουν τις αρχές που περιλαμβάνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρίας μας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της εταιρείας καλύπτει τις παρακάτω ενότητες:

- Γενικά για την Εταιρεία
- Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
- Πολιτική Αναφοράς Παραβατικών Συμπεριφορών
- Πολιτική κατά της Δωροδοκίας
- Κατά Βίας & Παρενόχλησης
- Πολιτική Προστασίας Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- Πολιτική Ισότητας των Φύλων- Ίσων Ευκαιριών
- Πολιτική Υγιούς Ανταγωνισμού

## Πολιτική ασφάλειας δεδομένων

ATHEX C-G6

Η πολιτική ασφάλειας δεδομένων είναι ένα επίσημο έγγραφο της εταιρείας που περιγράφει τις πρακτικές και τις



δεσμεύσεις της για την εξασφάλιση της ακεραιότητας και της ασφάλειας των δεδομένων της και των πελατών της.

Η Πολιτική Ασφάλειας της Εταιρείας ακολουθεί το πρότυπο ISO/IEC 27001:2013. Σκοπός της Πολιτικής είναι να προσδιορίσει τις υποχρεώσεις της εταιρείας και να επιδείξει τη συμμόρφωσή της με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο σχετικά με τη διασφάλιση των διαχειριζόμενων πληροφοριών και σχετικών δεδομένων. Η ισχύς της είναι καθολική, δηλαδή ισχύει για όλο το προσωπικό καθώς και για όλους τους εξωτερικούς συνεργάτες.

Οι βασικοί άξονες ασφάλειας είναι οι ακόλουθοι:

- Οργάνωση της ασφάλειας πληροφοριών
- Ασφάλεια ανθρώπινων πόρων

### **Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας**

ATHEX A-G2

Ως παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας ορίζονται οι παραβιάσεις που λαμβάνουν χώρα σε μια εταιρεία σε σχέση με ζητήματα επιχειρηματικής δεοντολογίας, όπως συμφωνίες τήρησης τιμών, συμπεριφορές που συνιστούν στρέβλωση του ανταγωνισμού και περιπτώσεις διαφθοράς και δωροδοκίας.

Δεν έχει υπάρξει περιστατικό παραβίασης της επιχειρηματικής δεοντολογίας, και επομένως καμία χρηματική επιβάρυνση της Εταιρείας για το λόγο αυτό.

Οι χρηματικές ζημιές από παραβιάσεις της επιχειρηματικής δεοντολογίας μπορεί να οφείλονται σε δραστηριότητες σύμπραξης, συμφωνίες τήρησης τιμών, αντιμονοπωλιακές δραστηριότητες, περιπτώσεις απάτης, πράξεις προσώπων που κατέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες, συμπεριφορές που συνιστούν στρέβλωση του ανταγωνισμού, δραστηριότητες χειραγώγησης της αγοράς, αθέμιτες πρακτικές, περιπτώσεις διαφθοράς και δωροδοκίας.