

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ, ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (ESG) 2021

Μη χρηματοοικονομικοί παράγοντες που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνική ευθύνη και τη διακυβέρνηση (Environmental, Social, Governance «ESG») και καθορίζουν τη βιωσιμότητα της Εταιρείας, δημοσιεύονται σύμφωνα με τον «Οδηγό δημοσιοποίησης πληροφοριών ESG 2022» του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Άμεσες εκπομπές (score 1)

ATHEX C-E1

Ως άμεσες εκπομπές αερίων του φαινομένου του θερμοκηπίου (Score 1) ορίζονται οι εκπομπές ΑΦΘ που προέρχονται από πηγές που ανήκουν ή ελέγχονται από την εταιρεία. Οι άμεσες εκπομπές (Score 1) περιλαμβάνουν την καύση ορυκτών καυσίμων στις εγκαταστάσεις της εταιρείας και την κατανάλωση καυσίμων των οχημάτων στόλου της.

	2021	2020	μεταβ.
Τόννοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	5.857,1	5.284,5	10,8%
Ένταση*	56,3	54,7	2,9%

* tCO2e/1000tn παστεριωμένου προϊόντος

Η αύξηση στην ένταση άμεσων εκπομπών αερίου κατά 2,9% οφείλεται στις δράσεις της Εταιρείας για την αναβάθμιση της υγιεινής του εργοστασίου, ώστε να επιτευχθεί μεγαλύτερη διάρκεια ζωής στα προϊόντα.

Έμμεσες εκπομπές (score 2)

ATHEX C-E2

Ως έμμεσες εκπομπές ΑΦΘ (Score 2) ορίζονται οι εκπομπές ΑΦΘ που προέρχονται από την παραγωγή της αγορασμένης ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνεται από την Εταιρεία.

	2021	2020	μεταβ.
Τόννοι ισοδύναμου CO2 (tCO2e)	10.359,5	9.354,9	10,7%
Ένταση*	99,5	96,8	2,8%

* tCO2e/1000tn παστεριωμένου προϊόντος

Η αύξηση στην ένταση έμμεσων εκπομπών αερίου κατά 2,8% οφείλεται στις δράσεις την Εταιρείας για την αναβάθμιση της ποιότητας προϊόντα, που απαιτούν μεγαλύτερη κατανάλωση ενέργειας.

Ενεργειακή κατανάλωση

ATHEX C-E3

Ως ποσότητα ενέργειας που καταναλώνεται ορίζεται η συνολική κατανάλωση αγορασμένης ή παραγόμενης από

την ίδια την εταιρεία ενέργειας από ανανεώσιμες (π.χ. αιολική, ηλιακή, υδροηλεκτρική, γεωθερμική, βιομάζα κ.λπ.) και μη ανανεώσιμες (π.χ. άνθρακας, πετρέλαιο, φυσικό αέριο, ηλεκτρική ενέργεια, θέρμανση, ψύξη, ατμός κ.λπ.) πηγές.

	2021	2020	μεταβ.
MWh ενέργειας που καταναλώθηκε	49.536,2	43.418,7	14,1%
% ηλεκτρικής ενέργειας	44%	46%	

Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή

ATHEX A-E2

Οι κίνδυνοι από την κλιματική αλλαγή είναι δυνητικά αρνητικά γεγονότα ή συνθήκες της αγοράς που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή ή επηρεάζουν τη χρηματοοικονομική σταθερότητα μιας εταιρείας.

Οι ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή είναι δυνητικά ευεργετικά γεγονότα που ενδέχεται να προκύψουν από τις προσπάθειες μιας εταιρείας να προσαρμοστεί και να μετριάσει την κλιματική αλλαγή.

Αναγνωρίζουμε ότι η κλιματική αλλαγή δημιουργεί στο μέλλον σημαντικούς κινδύνους, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, εφόσον η Εταιρεία δεν τους αντιμετωπίσει επαρκώς.

Παρακάτω αναλύονται οι βασικές κατηγορίες κλιματικού κινδύνου που ενδέχεται να αντιμετωπίσει η Εταιρεία μας, με αντίκτυπο στα οικονομικά αποτελέσματα ή στην εφοδιαστική αλυσίδα μας, καθώς και οι δράσεις που πρόκειται να πραγματοποιηθούν για να μετατρέψουν τον επιχειρηματικό κίνδυνο σε ευκαιρία.

Κίνδυνοι μετάβασης

Οι κίνδυνοι μετάβασης σχετίζονται με τη μετάβαση μιας εταιρείας σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.

A) Πολιτικές δράσεις για περιορισμό δραστηριοτήτων μεγάλης έντασης εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου

Κίνδυνοι:

- Αύξηση του κόστους ενέργειας
- Επιβολή φόρων βάσει ποσότητας εκπομπής ΑΦΘ

Ευκαιρίες – Επιχειρηματική Αλλαγή:

- Πραγματοποίηση πλήρους αποτύπωσης και ανάλυσης του ενεργειακού προφίλ των εγκαταστάσεών μας για εύρεση δυνατοτήτων εξοικονόμησης ενέργειας και αύξησης της ενεργειακής αποτελεσματικότητας
- Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας μέσω ΑΠΕ. Έχει ήδη υλοποιηθεί η επένδυση της παραγωγής βιοαερίου και συμπαραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας & θερμότητας ισχύος

998kW. Εντός του 2022 θα πραγματοποιηθεί επίσης η εγκατάσταση φωτοβολταϊκού σταθμού στις στέγες των κτηρίων μας ισχύος 1MW.

- Διερεύνηση μετατροπής των φορτηγών μας, με σύστημα διπλού καυσίμου diesel / LPG, με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης πετρελαίου με ταυτόχρονη μείωση εκπομπών CO₂.

Β) Πολιτικές δράσεις για περιορισμό χρήσης πλαστικού

Κίνδυνοι:

- Αύξηση του κόστους των υλικών συσκευασίας
- Επιβολή φόρου συσκευασίας

Ευκαιρίες – Επιχειρηματική Αλλαγή:

- Ελάττωση βάρους πλαστικής συσκευασίας. Βλ. και δείκτη ATHEX SS-E5.
- Αντικατάσταση μέρους του παρθένου πλαστικού με αντίστοιχο ανακυκλωμένο. Βρισκόμαστε στη φάση εκτεταμένων πιλοτικών δοκιμών με τους συνεργάτες – προμηθευτές μας.

Γ) Αλλαγή στις συνήθειες των καταναλωτών και στα προϊόντα που αγοράζουν

Κίνδυνοι:

- Μείωση πωλήσεων

Ευκαιρίες – Επιχειρηματική Αλλαγή:

- Διερεύνηση αλλαγής συσκευασιών με αντίστοιχες που θα συμβάλλουν λιγότερο στο φαινόμενο του θερμοκηπίου.
- Διερεύνηση χαρακτηρισμού προϊόντων ως κλιματικά ουδέτερα.

Φυσικοί κίνδυνοι

Οι φυσικοί κίνδυνοι σχετίζονται με την άμεση υλική ζημία των περιουσιακών στοιχείων μιας εταιρείας ή τη διατάραξη της εφοδιαστικής αλυσίδας της.

Α) Ακραία καιρικά φαινόμενα - πλημμύρες

Κίνδυνοι:

- Καταστροφή της περιουσίας μας
- Αύξηση του κόστους των ασφαλιστρών περιουσίας

Ευκαιρίες – Επιχειρηματική Αλλαγή:

- Οι εγκαταστάσεις μας μελετώνται και κατασκευάζονται με τα υψηλότερα standards ποιότητας, αντιμετωπίζοντας επαρκώς τον κίνδυνο ακραίων καιρικών φαινομένων. Ταυτόχρονα έχουμε αναπτύξει και συνεχώς επικαιροποιούμε σύστημα αντιμετώπισης εκτάκτων αναγκών

Β) Πρόσβαση σε φυσικούς πόρους

Κίνδυνοι:

- Έλλειψη νερού προς χρήση στην παραγωγική διαδικασία

Ευκαιρίες – Επιχειρηματική Αλλαγή:

- Γίνονται συντονισμένες προσπάθειες για την καλύτερη διαχείριση του νερού, την εξοικονόμησή του, αλλά και την επαναχρησιμοποίησή του όπου είναι εφικτό. Ήδη στην κατεύθυνση αυτή έχουμε προβεί σε μερική

επαναχρησιμοποίηση του νερού που προκύπτει από τα στάδια αυτόματου πλυσίματος μέσω CIP του εξοπλισμού μας.

Διαχείριση αποβλήτων

ATHEX A-E3

Ως διαχείριση αποβλήτων ορίζεται η συλλογή, μεταφορά, διάθεση ή ανακύκλωση και η παρακολούθηση των αποβλήτων.

	2021	2020
Τόννοι επικίνδυνων αποβλήτων	27	55
Τόννοι μη επικίνδυνων αποβλήτων	32.394	22.437

Επεξεργασία των αποβλήτων:

	2021	2020
Ανακύκλωση ή παραγωγή βιοαερίου	99,6%	99,5%
Υγειονομική ταφή	0,4%	0,5%

Περιβαλλοντικές επιπτώσεις συσκευασιών

ATHEX SS-E5

Ως περιβαλλοντική επίπτωση συσκευασιών ορίζεται η επίπτωση που προκαλείται από την απόρριψη υλικών συσκευασίας στο περιβάλλον.

Η συσκευασία των προϊόντων μας είναι πολύ σημαντική γιατί πρέπει:

- να διασφαλίζει όλους τους κανόνες υγιεινής & ασφάλειας τροφίμων και προστασίας του καταναλωτή, και
- ταυτόχρονα θα πρέπει να είναι φιλική προς το περιβάλλον.

Στην κατεύθυνση της αειφορίας και της ελαχιστοποίησης των αρνητικών επιπτώσεων προς το περιβάλλον, η Εταιρεία μας έχει προβεί στις παρακάτω δράσεις:

- ελάττωση βάρους πλαστικής συσκευασίας με σκοπό τη μείωση χρήσης πρωτογενούς υλικού. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι το 2021 μειώσαμε τη χρήση πλαστικού PP στις συσκευασίες μας κατά 86 τόνους με αποτέλεσμα τη μείωση εκπομπών CO_{2e} στην ατμόσφαιρα κατά 244 τόνους.
- χρήση χαρτοκιβωτίων και χαρτόδισκων από ανακυκλωμένο υλικό. Πιο συγκεκριμένα το ποσοστό ανακυκλωμένου υλικού στις χάρτινες συσκευασίες μας κυμαίνεται από 74% έως 100%.
- επανασχεδιασμό της συσκευασίας των κυπέλλων με σκοπό την αντικατάσταση του εύκαμπτου προϊόντος (sleeve) με εκτύπωση κατευθείαν πάνω στο κύπελλο (εκτύπωση offset). Με τη δράση αυτή πετυχαίνουμε την αντικατάσταση συσκευασίας που δεν μπορούσε να ανακυκλωθεί, με νέα όπου δίδεται η δυνατότητα της πλήρους ανακύκλωσης. Η συγκεκριμένη δράση έχει ήδη αρχίσει να υλοποιείται εντός του έτους 2022 και

αναμένουμε την αύξηση της ανακύκλωσης των συσκευασιών μας κατά 17,8 τόνων πλαστικού PP ανά έτος.

- Αλλαγή μεθόδου παραγωγής συσκευασίας πλαστικού κυπέλλου βρεφικού γιαουρτιού από τη μέθοδο της έγχυσης (injection) στη μέθοδο της θερμοδιαμόρφωσης (thermoforming). Με την αλλαγή της μεθόδου παραγωγής επιτυγχάνουμε μείωση κατά 23% στο βάρος της συσκευασίας. Η συγκεκριμένη δράση έχει ήδη αρχίσει να υλοποιείται εντός του έτους 2022 και αναμένουμε τη μείωση χρήσης 0,77 τόνων πλαστικού, με αποτέλεσμα τη μείωση εκπομπών CO₂e στην ατμόσφαιρα κατά 2,2 τόνους ανά έτος.

Η εταιρεία μας σε συνεργασία με τους προμηθευτές μας διεξάγει σειρά από πιλοτικά προγράμματα με σκοπό:

- την αντικατάσταση μέρους της πλαστικής πρώτης ύλης με ανακυκλωμένη,
- την αντικατάσταση των σύνθετων πολυστρωματικών υλικών, που δεν μπορούν να ανακυκλωθούν, με υλικά που έχουν τη δυνατότητα ανακύκλωσης

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών

ATHEX C-S1

Ως συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών ορίζεται η διαδικασία επικοινωνίας, διαβούλευσης και αλληλεπίδρασης με τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Στην εταιρεία μας, η καθιέρωση του διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μας μέρη είναι ύψιστης σημασίας, καθώς μας βοηθάει να λειτουργούμε πιο αποτελεσματικά, να κατανοούμε τις συνθήκες της αγοράς και να μετριάζουμε τους πιθανούς κινδύνους. Αναγνωρίζουμε ως ενδιαφερόμενα μέρη της εταιρείας, όσους επηρεάζουν και επηρεάζονται σημαντικά από τις δραστηριότητές μας. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία, χαρτογραφεί τις ομάδες των ενδιαφερομένων μερών που επηρεάζουν με τις αποφάσεις τους την ικανότητα της να εφαρμόσει τη στρατηγική της και να επιτύχει τους στόχους της, και σε ετήσια βάση τις επικυρώνει και τις ιεραρχεί, ενώ παράλληλα παρακολουθεί και βελτιώνει τις μεθόδους επικοινωνίας και διαβούλευσης μαζί τους. Παράλληλα, καταγράφει τις βασικές ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών, όπως προκύπτουν από την καθημερινή επιχειρηματική τους λειτουργία, μέσω των υφιστάμενων διαύλων επικοινωνίας και διαβούλευσης μαζί τους (π.χ. τηλεφωνική ή ηλεκτρονική επικοινωνία, κ.ά.).

Μέτοχοι

Τύπος επικοινωνίας:

- Ηλεκτρονική
- Τηλεφωνική
- Εταιρικές παρουσιάσεις

Βασικά θέματα ενδιαφέροντος:

- Οικονομικές επιδόσεις
- Βιωσιμότητα, ESG

Εργαζόμενοι

Τύπος επικοινωνίας:

- Ηλεκτρονική
- Τηλεφωνική
- Δια ζώσης
- Κυτίο παραπόνων

Βασικά θέματα ενδιαφέροντος:

- Υγεία και ασφάλεια εργαζόμενων
- Απασχόληση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων
- Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση
- Οικονομική επίδοση

Πελάτες

Τύπος επικοινωνίας:

- Ηλεκτρονική
- Τηλεφωνική
- Διά ζώσης

Βασικά θέματα ενδιαφέροντος:

- Πρώτες ύλες και υλικά συσκευασίας
- Βιωσιμότητα, ESG
- Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση

Καταναλωτές

Τύπος επικοινωνίας:

- Ηλεκτρονική
- Τηλεφωνική

Βασικά θέματα ενδιαφέροντος:

- Υγεία και ασφάλεια καταναλωτών
- Πρώτες ύλες και υλικά συσκευασίας
- Βιωσιμότητα, ESG

Πολιτεία και τοπικές αρχές

Τύπος επικοινωνίας:

- Ηλεκτρονική
- Τηλεφωνική
- Διά ζώσης

Βασικά θέματα ενδιαφέροντος:

- Υγεία και ασφάλεια καταναλωτών
- Υγεία και ασφάλεια εργαζόμενων
- Απασχόληση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων
- Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση

Τοπική και ευρύτερη κοινωνία

Τύπος επικοινωνίας:

- Ηλεκτρονική
- Τηλεφωνική
- Διά ζώσης

Βασικά θέματα ενδιαφέροντος:

- Υγεία και ασφάλεια εργαζόμενων
- Οικονομική επίδοση
- Απασχόληση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων
- Υπεύθυνη εταιρική διακυβέρνηση

Γυναίκες εργαζόμενες

ATHEX C-S2

Ως αριθμός γυναικών εργαζομένων στην εταιρεία ορίζεται ο συνολικός αριθμός των γυναικών σύμφωνα με την καταγραφή προσωπικού.

	2021	2020
% γυναικών	17,1%	16,1%

Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις

ATHEX C-S3

Ως αριθμός των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις ορίζεται ο αριθμός των γυναικών εργαζομένων που βρίσκονται στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές.

	2021	2020
% γυναικών	13,6%	13,0%

Κινητικότητα προσωπικού

ATHEX C-S4

Οι δείκτες κινητικότητας προσωπικού αναφέρονται στους δείκτες εθελούσιας και μη εθελούσιας κινητικότητας που προκύπτουν με την αποχώρηση των εργαζομένων από μια εταιρεία.

	2021	2020
% εθελούσιων αποχωρήσεων	4,7%	2,8%
% μη εθελούσιων αποχωρήσεων	4,5%	0,9%

Κατάρτιση εργαζομένων

ATHEX C-S5

Ως κατάρτιση εργαζομένων ορίζεται η εκπαίδευση εργαζομένων μέσω επίσημων προγραμμάτων κατάρτισης που στοχεύουν στην αύξηση ή την ενίσχυση των τεχνικών δεξιοτήτων, των γνώσεων και της αποδοτικότητας των τους, καθώς και της αξίας που δημιουργούν για την ίδια την εταιρεία.

	2021	2020
Μέσος όρος ωρών κατάρτισης (10% υψηλότερων αμειβόμενων εργαζομένων)	9,6	14,6
Μέσος όρος ωρών κατάρτισης (90% υψηλότερων αμειβόμενων εργαζομένων)	5,4	3,1

Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων

ATHEX C-S6

Η πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι ένα επίσημο έγγραφο της εταιρείας που περιγράφει τις πρακτικές και τη δέσμευση μιας εταιρείας για τον σεβασμό των διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει κώδικα δεοντολογίας αναφορικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα. Βάσει αυτού διασφαλίζεται η ισότητα των ευκαιριών και η καταπολέμηση των διακρίσεων. Πιο συγκεκριμένα, η επιλογή, ο διορισμός και η αμοιβή όλων εργαζομένων, προκύπτει βάσει των προσόντων τους και της καταλληλότητας τους για την εργασία που πρέπει να διεξαχθεί και όχι βάσει κριτηρίων φυλής, θρησκείας, εθνικής καταγωγής, εθνικότητας, χρώματος, φύλου, ηλικίας, υπηκοότητας, σεξουαλικών προτιμήσεων, οικογενειακής κατάστασης, σωματικής αναπηρίας, ή οποιονδήποτε άλλων χαρακτηριστικών. Ακόμη, απαγορεύει τη σεξουαλική ή άλλου τύπου παρενόχληση των εργαζομένων της από οποιονδήποτε στον εργασιακό χώρο. Επίσης, στον κώδικα δεοντολογίας περιλαμβάνεται και η δέσμευση της Εταιρείας ως προς την παιδική εργασία.

Η Εταιρεία ενθαρρύνει την αναφορά περιστατικών παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καθώς και παραπόνων οποιασδήποτε άλλης φύσης μπορεί να προκύψουν στο εργασιακό περιβάλλον, μέσω των κυτίων παραπόνων που έχουν τοποθετηθεί σε χώρους των εγκαταστάσεων της.

Συλλογικές συμβάσεις εργασίας

ATHEX C-S7

Ως συλλογική διαπραγμάτευση ορίζεται η διαδικασία διαπραγμάτευσης μεταξύ εργοδοτών και συνδικαλιστικών οργανώσεων σχετικά με τους όρους και τις συνθήκες απασχόλησης, όπως μισθοί, παροχές, ασφαλείς συνθήκες εργασίας και ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι.

Στην Εταιρεία δεν υπάρχουν ενεργοί υπάλληλοι που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων

ATHEX A-S2

Ως κατάρτιση εργαζομένων ορίζεται η εκπαίδευση εργαζομένων μέσω επίσημων προγραμμάτων κατάρτισης που στοχεύουν στην αύξηση ή την ενίσχυση των τεχνικών δεξιοτήτων, των γνώσεων, της αποδοτικότητας, καθώς και της αξίας που δημιουργούν οι εργαζόμενοι για την ίδια την εταιρεία.

Η εκπαίδευση που παρέχεται στους εργαζόμενους εστιάζει τόσο στον τρέχοντα ρόλο τους, δηλαδή στις άμεσες ανάγκες της επιχείρησης, όσο και στη μελλοντική τους ανάπτυξη. Η στρατηγική που ακολουθείται, αφορά στην παροχή ίσων ευκαιριών εκπαίδευσης στους εργαζόμενους στοχεύοντας στην προσαρμογή τους στις μεταβαλλόμενες συνθήκες εργασίας, τη γενικότερη ανάπτυξη της προσωπικότητάς τους και στην καλλιέργεια των ηγετικών ικανοτήτων τους.

Η Εταιρεία ακολουθεί τις εξής μεθόδους σχετικά με την υλοποίηση των εκπαίδευσεων: Induction, On the job training, training εκτός και εντός εργασίας, Coaching, Mentoring, Πανεπιστημιακά Προγράμματα/μεταπτυχιακά, καθώς επίσης και μέσω εναλλαγής θέσεων εργασίας

(Rotation). Το κόστος εκπαίδευσης από εξωτερικούς συνεργάτες ανήλθε σε:

	2021	2020
Κόστος εκπαίδευσης (€)	45.428	24.882

Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων

ATHEX A-S3

Ως μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων ορίζεται η διαφορά μεταξύ του μέσου μισθού γυναικών και ανδρών, που υπολογίζεται ως ποσοστό των αμοιβών των ανδρών.

	2021	2020
% μισθολογικής διαφοράς φύλων	19,9%	14,1%

Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων

ATHEX A-S4

Ως αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων ορίζεται ο λόγος μεταξύ των ετήσιων συνολικών αποδοχών του διευθύνοντος συμβούλου και της διάμεσης τιμής (median) των συνολικών αποδοχών των εργαζομένων της εταιρείας.

	2021	2020
Συνολική αμοιβή διευθύνοντος Συμβούλου	383.207	394.304
Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου	25,9	27,3

Επισημαίνεται ότι στην περίπτωση μας, η διάμεσος των ετήσιων εισοδημάτων ανά εργαζόμενο, επηρεάζεται από την απασχόληση εποχιακού προσωπικού.

Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων

ATHEX SS-S1

Ως ποιότητα και η ασφάλεια προϊόντων αναφέρονται οι διαδικασίες για την παρακολούθηση και τον μετριασμό των ακούσιων κινδύνων για την υγεία ή την ασφάλεια ενός προϊόντος στους τελικούς χρήστες. Οι ανακλήσεις, που χρησιμοποιούνται συνήθως για την αντιμετώπιση της ποιότητας και της ασφάλειας, είναι η διαδικασία ανάκτησης ενός προϊόντος από έναν πελάτη λόγω προβλημάτων δυσλειτουργίας και παραμόρφωσης, παρέχοντας κάποιο είδος αποζημίωσης.

Στρατηγική επιλογή, αλλά και δέσμευση, αποτελεί η παραγωγή και διάθεση προϊόντων γάλακτος εξαιρετικής ποιότητας. Αυτό επιτυγχάνεται με συνεχείς επενδύσεις σε εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό, σε τεχνολογία και νέες γραμμές παραγωγής καθώς και σε αυστηρούς ελέγχους.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, έχουμε αναπτύξει, εφαρμόζουμε και έχουμε πιστοποιηθεί από τους αρμόδιους φορείς για το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015, για το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων σύμφωνα με τα πρότυπα

ISO 22000:2018, BRC issue 8 και IFS version 7 τα οποία βασίζονται στις αρχές του HACCP (ανάλυση επικινδυνότητας στα κρίσιμα σημεία ελέγχου), για όλες τις γραμμές παραγωγής έτσι ώστε να διασφαλίζεται πλήρως η υγιεινή, η ασφάλεια και η ποιότητα των προϊόντων μας. Επίσης το Τεχνικό Πρότυπο BRC & FDF που εφαρμόζουμε πιστοποιεί την προμήθεια γάλακτος από φάρμες οι οποίες δεν χρησιμοποιούν ζωοτροφές από ή που περιέχουν γενετικά μεταλλαγμένους μικροοργανισμούς για τη σίτιση των ζώων.

Εφαρμόζουμε διαδικασίες για τη διατήρηση Συστήματος Ποιοτικής Διαχείρισης, μεταξύ των οποίων:

- Έλεγχος Προμηθευτών και Πρώτων Υλών
- Μικροβιολογική ανάλυση.
- Ανάλυση νερού.
- Ανάλυση επικινδυνότητας.
- Έλεγχος μόλυνσης του προϊόντος.
- Πραγματοποίηση εσωτερικών επιθεωρήσεων.
- Διαδικασίες Διαχείρισης Αλλεργιογόνων.
- Διαδικασίες ανάκλησης προϊόντων.
- Εσωτερικές και εξωτερικές συνθήκες των εγκαταστάσεων.
- Εφαρμογή μέτρων ασφαλείας.
- Εφαρμογή προτύπων και διαδικασιών καθαρισμού.
- Τακτική συντήρηση του εξοπλισμού.
- Ελεγχόμενη μεταφορά και διανομή προϊόντων.
- Συστηματικές εκπαιδεύσεις των εργαζομένων.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει ποσοτικά στοιχεία περιπτώσεων ανάκλησης προϊόντων:

	2021	2020
Ανακλήσεις προϊόντων (αριθμός)	0	0

ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου

ATHEX C-G1

Το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) είναι η εκλεγμένη επιτροπή σε μια εταιρεία που εκπροσωπεί τους μετόχους της εταιρείας και απαρτίζεται από υψηλόβαθμα στελέχη. Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου ορίζεται ως η δομή των μελών του Δ.Σ. (δηλαδή, οι δεξιότητες και τα προσόντα, η ανεξαρτησία, η διαφορετικότητα κ.λπ.).

Στην ενότητα XIII. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ, παρ. (ζ) και (ι) αναφέρεται η σύνθεση και τρόπος λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου και παρατίθενται τα βιογραφικά των μελών του.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει ποσοτικά στοιχεία για τη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου:

	2021	2020
% γυναικών	16,7%	0,0%
% μη εκτελεστικών μελών	66,7%	60,0%
% ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών	33,3%	60,0%

Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης

ATHEX C-G2

Ως εποπτεία της βιώσιμης ανάπτυξης ορίζεται η διαδικασία με την οποία το Διοικητικό Συμβούλιο (Δ.Σ.) επιβλέπει τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας σε επίπεδο επιτροπής συμβουλίου ή με την οποία τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας συζητούνται με τη Διοίκηση κατά τη διάρκεια των συνεδριάσεων του Δ.Σ.

Για την αποτελεσματικότερη άσκηση εποπτείας επί των θεμάτων βιωσιμότητας, η Εταιρεία σκοπεύει να επιμορφώσει τα υφιστάμενα μέλη του Διοικητικού της Συμβουλίου αναφορικά με θέματα ESG, έως τα μέσα της χρήσης 2023.

Ακόμη, η Εταιρεία σκοπεύει, εντός της χρήσης 2022, να συστήσει ειδική Επιτροπή με αρμοδιότητες: α) την εκτίμηση της ουσιαστικότητας (materiality) των διαφόρων παραγόντων ESG, β) τη διαμόρφωση του περιεχομένου της Πολιτικής Βιωσιμότητας της Εταιρείας και γ) την παρακολούθηση και συντονισμό όλων των δράσεων ESG.

Ουσιαστικά θέματα

ATHEX C-G3

Ως ουσιαστικότητα ορίζεται η σημασία ορισμένων θεμάτων σε σχέση με την επίπτωσή τους τόσο στην οικονομική όσο και στη μη χρηματοοικονομική απόδοση μιας εταιρείας. Ως επίπτωση ορίζεται η επίδραση που έχει ή θα μπορούσε να έχει ένας οργανισμός στην οικονομία, το περιβάλλον και τους ανθρώπους, ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων ή των επιχειρηματικών σχέσεων του οργανισμού. Η αξιολόγηση των ουσιαστικών θεμάτων είναι η διαδικασία με την οποία ένας οργανισμός προσδιορίζει τα «ουσιαστικά» θέματα που μπορούν να προσθέσουν μακροπρόθεσμη αξία στην επιχειρηματική δραστηριότητά του και τα οποία αντικατοπτρίζουν επίσης τις σημαντικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις του. Αυτά τα ζητήματα είναι ευλόγως πιθανό να επηρεάσουν τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων των επενδυτών και των ενδιαφερομένων μερών.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές πτυχές των δραστηριοτήτων της που σχετίζονται με τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών της, αλλά και με τις ευρύτερες επιδράσεις που προκαλούνται στην οικονομία, την κοινωνία και το φυσικό περιβάλλον.

Η Εταιρεία σκοπεύει, εντός της χρήσης 2022, να συστήσει ειδική Επιτροπή για την εκτίμηση της ουσιαστικότητας (materiality) των διαφόρων παραγόντων ESG. Η ανάλυση ουσιαστικότητας θα διεξαχθεί μέσα από ένα πλαίσιο τριών φάσεων:

1) Αναγνώριση σχετικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Στο πρώτο στάδιο της ανάλυσης, η εταιρεία θα λάβει υπόψη την Αρχή της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερομένων Μερών και την Αρχή του Πλαισίου Βιώσιμης Ανάπτυξης των Προτύπων GRI και θα αναγνωρίσει θέματα σχετικά με τις δραστηριότητες και τις

ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών της, τα οποία προέκυψαν μεταξύ άλλων και από τις παρακάτω εργασίες επισκόπησης:

- Των εσωτερικών εγγράφων, σχετικών με πολιτικές, διαδικασίες, στρατηγική και αποτελέσματα υφιστάμενης διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Των εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης ομοειδών εταιρειών.
- Των κλαδικών εκδόσεων του οργανισμού GRI για τα καταναλωτικά προϊόντα.

Τα θέματα στα οποία θα αναγνωριστούν πιθανές επιδράσεις της εταιρείας στη βιώσιμη ανάπτυξη είναι τα ακόλουθα:

- Υγεία και ασφάλεια καταναλωτών
- Ενέργεια και εκπομπές του θερμοκηπίου
- Διαχείριση νερού
- Πρώτες ύλες και υλικά συσκευασίας
- Στερεά απόβλητα και απόβλητα συσκευασίας
- Απασχόληση, εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων
- Υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- Ανθρώπινα δικαιώματα και ίσες ευκαιρίες
- Εταιρική διακυβέρνηση, κανονιστική συμμόρφωση και επιχειρηματική ηθική
- Οικονομική επίδοση

2) Ιεράρχηση θεμάτων

Στο δεύτερο στάδιο της ανάλυσης, έχοντας ήδη αναγνωρίσει σε επίπεδο εταιρείας 10 θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές μας και μέσω των οποίων δημιουργούμε οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας μας,

θα προχωρήσουμε σε έρευνα προς τα ενδιαφερόμενα μας μέρη, με σκοπό την ιεράρχηση των θεμάτων αυτών βάσει της Αρχής της Ουσιαστικότητας των Προτύπων GRI.

3) Επικύρωση των αποτελεσμάτων

Στο τελευταίο στάδιο της ανάλυσης, τα αποτελέσματα του σταδίου της ιεράρχησης θα επικυρωθούν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας. Αυτή η διαδικασία θα λάβει υπόψη την Αρχή της Πληρότητας και την Αρχή της Συμμετοχικότητας των Ενδιαφερομένων Μερών των Προτύπων GRI. Μέσω της παραπάνω διαδικασίας θα προσδιοριστούν τα περιεχόμενα της Έκθεσης Βιωσιμότητας.

Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας

ATHEX C-G5

Η πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας είναι ένα επίσημο έγγραφο της εταιρείας που περιγράφει τις πρακτικές και τις θεμελιώδεις αρχές επιχειρηματικής δεοντολογίας (π.χ. για την καταπολέμηση της διαφθοράς, της δωροδοκίας, αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς κ.λπ.) που μια εταιρεία υιοθετεί και θεσπίζει προκειμένου να ασκεί τις δραστηριότητές της με ηθικό και έντιμο τρόπο.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της Εταιρείας, μαζί με τους κανόνες εταιρικής διακυβέρνησης και τις πολιτικές που

εφαρμόζονται, προσδιορίζουν το πλαίσιο της επιχειρηματικής λειτουργίας της.

Ο Κώδικας έχει βασιστεί στις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact), το οποίο έχει ως στόχο να ευθυγραμμίσει τις επιχειρήσεις με τις 10 παγκόσμια αποδεκτές αρχές στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς. Επιπρόσθετα στον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρίας έχουν ληφθεί υπόψη και οι Κατευθυντήριες Οδηγίες του Βασικού Κώδικα ΕΤΙ (Ethical Trading Initiative) και οι απαιτήσεις του SEDEX, όπου η εταιρία μας είναι μέλος εδώ και πολλά χρόνια. Το Sedex είναι μια διεθνής πλατφόρμα για επιχειρήσεις που στοχεύει στη διαφάνεια στην εφοδιαστική αλυσίδα και καλύπτει τέσσερις άξονες: εργασία, υγεία και ασφάλεια, επιχειρηματική ηθική και περιβάλλον. Ως μέρος αυτής της δέσμευσης, συμμετέχουμε σε ετήσιους απροειδοποίητους ανεξάρτητους ελέγχους SMETA, μοιραζόμαστε τα αποτελέσματα με τους συνεργάτες μας και εργαζόμαστε συστηματικά για την εφαρμογή οποιοδήποτε νέων απαιτήσεων.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας και οι σχετικές με αυτόν διαδικασίες και μέτρα, ισχύουν για όλους τους εργαζόμενους, υπαλλήλους, στελέχη, και την ανώτατη διοίκηση της Εταιρίας.

Επίσης, ενθαρρύνουμε τους υπεργολάβους, προμηθευτές, συνεργάτες, συμβούλους και άλλους επαγγελματικούς εταίρους μας να σέβονται τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ και να υιοθετήσουν τις αρχές που περιλαμβάνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρίας μας.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της εταιρίας καλύπτει τις παρακάτω ενότητες:

- Εταιρική κουλτούρα (Αξίες & Ευθύνες)
- Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία
- Σχέσεις Μας με Μετόχους και Επενδυτές
- Σχέσεις Μας με Συνεργάτες και Προμηθευτές
- Σχέσεις Μας με Πελάτες
- Σχέσεις Μας με Συναδέλφους και Εργαζόμενους
- Πολιτική ίσων ευκαιριών
- Αξιολόγηση
- Παρενόχληση στον χώρο εργασίας
- Δημοσιοποίηση Πληροφοριών και Εταιρική Εικόνα
- Θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης
- Σύγκρουση Συμφερόντων
- Δωροδοκία & Διαφθορά
- Απάτη
- Χρήση Πληροφοριών και Δεδομένων
- Εμπιστευτικότητα και προστασία δεδομένων
- Αντιμετώπιση εργαζομένων που προβαίνουν σε παράπονα
- Αθέμιτη χρήση προνομιακών πληροφοριών
- Κανόνες συναλλαγών μεταξύ των εταιριών του Ομίλου
- Περιουσιακά στοιχεία του Ομίλου
- Χρηματοοικονομική και μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση
- Υγιής Ανταγωνισμός
- Περιβαλλοντική Πολιτική
- Αναφορές παραβίασης του Κώδικα
- Διαχείριση πόρων

- Έλεγχος πρόσβασης
- Κρυπτογράφηση
- Φυσική και περιβαλλοντική ασφάλεια
- Διαχείριση Λειτουργιών
- Ασφάλεια Επικοινωνιών
- Προμήθεια, ανάπτυξη και συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων
- Συνεργασία με προμηθευτές
- Διαχείριση περιστατικών ασφάλειας πληροφοριών
- Διαχείριση επιχειρησιακής συνέχειας
- Συμμόρφωση

Πολιτική ασφάλειας δεδομένων

ATHEX C-G6

Η πολιτική ασφάλειας δεδομένων είναι ένα επίσημο έγγραφο της εταιρίας που περιγράφει τις πρακτικές και τις δεσμεύσεις της για την εξασφάλιση της ακεραιότητας και της ασφάλειας των δεδομένων της και των πελατών της.

Η Πολιτική Ασφάλειας της Εταιρίας ακολουθεί το πρότυπο ISO/IEC 27001:2013. Σκοπός της Πολιτικής είναι να προσδιορίσει τις υποχρεώσεις της εταιρίας και να επιδείξει τη συμμόρφωσή της με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο σχετικά με τη διασφάλιση των διαχειριζόμενων πληροφοριών και σχετικών δεδομένων. Η ισχύς της είναι καθολική, δηλαδή ισχύει για όλο το προσωπικό καθώς και για όλους τους εξωτερικούς συνεργάτες.

Οι βασικοί άξονες ασφάλειας είναι οι ακόλουθοι:

- Οργάνωση της ασφάλειας πληροφοριών
- Ασφάλεια ανθρώπινων πόρων

Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας

ATHEX A-G2

Ως παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας ορίζονται οι παραβιάσεις που λαμβάνουν χώρα σε μια εταιρία σε σχέση με ζητήματα επιχειρηματικής δεοντολογίας, όπως συμφωνίες τήρησης τιμών, συμπεριφορές που συνιστούν στρέβλωση του ανταγωνισμού και περιπτώσεις διαφθοράς και δωροδοκίας.

Δεν έχει υπάρξει περιστατικό παραβίασης της επιχειρηματικής δεοντολογίας, και επομένως καμία χρηματική επιβάρυνση της Εταιρίας για το λόγο αυτό.

Οι χρηματικές ζημιές από παραβιάσεις της επιχειρηματικής δεοντολογίας μπορεί να οφείλονται σε δραστηριότητες σύμπραξης, συμφωνίες τήρησης τιμών, αντιμονοπωλιακές δραστηριότητες, περιπτώσεις απάτης, πράξεις προσώπων που κατέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες, συμπεριφορές που συνιστούν στρέβλωση του ανταγωνισμού, δραστηριότητες χειραγώγησης της αγοράς, αθέμιτες πρακτικές, περιπτώσεις διαφθοράς και δωροδοκίας.