

Πολιτική της Κρι Κρι κατά της Βίας & Παρενόχλησης

Η Κρι Κρι εκφράζει ρητά τη **ΔΕΣΜΕΥΣΗ** της για τη δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Η Κρι Κρι δηλώνει ότι αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα κάθε εργαζόμενου/ης σε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς βία και παρενόχληση και ότι δεν ανέχεται καμία τέτοια συμπεριφορά, οποιοσδήποτε μορφής από οποιοδήποτε πρόσωπο, με σκοπό την εξασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος, όπου κυριαρχεί ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια



Όλα τα **ερωτήματα** που σχετίζονται με την εκτέλεση ή την ερμηνεία αυτής της πολιτικής, θα πρέπει να υποβάλλονται στα **Πρόσωπα Αναφοράς** (ως αναφέρονται στην σελίδα 3, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται εκεί)

Η Κρι Κρι δεσμεύεται να παραλαμβάνει, να διερευνά και να αντιμετωπίζει κάθε σχετική καταγγελία, επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή στη βία και την παρενόχληση, **με εμπιστευτικότητα στα προσωπικά δεδομένα, αμεροληψία και σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια.** Δεσμεύεται να μην παρεμποδίζει με κανέναν τρόπο τη διερεύνηση και τη διαχείριση των καταγγελιών αυτών, αλλά αντίθετα να λαμβάνει άμεσα μέτρα για την προστασία του θιγόμενου

Για τους εργαζόμενους και τους καθ' οιονδήποτε τρόπο συνδεδεμένους με την Κρι Κρι που παραβαίνουν τις υποχρεώσεις, οι οποίες πηγάζουν από την παρούσα Πολιτική, θα λαμβάνονται τα απαραίτητα πρόσφορα και ανάλογα μέτρα, κατά περίπτωση, προκειμένου να εμποδιστεί και να μην επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά.

Η παρούσα Πολιτική **αφορά** την Διοίκηση της Κρι Κρι, **όλους** τους εργαζόμενους με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας, παρέχοντες υπηρεσίες με συμβάσεις εντολής, έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, προσωρινής απασχόλησης, απασχολούμενους μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, πρακτικώς ασκούμενους και μαθητευόμενους, υποψήφιους εργαζόμενους στην Κρι Κρι, άλλα άτομα που συναλλάσσονται ή συνεργάζονται με την Κρι Κρι.

#Μαζί στην



Πολιτική της Κρι Κρι κατά της Βίας & Παρενόχλησης

Ενδεικτικά, **ΑΠΑΓΟΡΕΥΟΝΤΑΙ** αυστηρά:

τα υπονοούμενα, οι κοροϊδίες, τα αισχρά, σεξουαλικά ή ρατσιστικά αστεία ή σχόλια, η χρήση προσβλητικής γλώσσας, τα σχόλια για την εξωτερική εμφάνιση ή το χαρακτήρα κάποιου, τα οποία προκαλούν ντροπή ή αμηχανία, η παρακολούθηση και η ανεπιθύμητη φραστική ή φυσική προσοχή έναντι κάποιου ατόμου, η αποστολή μηνυμάτων με σεξουαλικό περιεχόμενο μέσω SMS, e-mail, μέσων κοινωνικής δικτύωσης, οι προσβλητικές και επίμονες ερωτήσεις για την ηλικία, την οικογενειακή κατάσταση κάποιου, την προσωπική του ζωή, τα σεξουαλικά του ενδιαφέροντα ή προτιμήσεις, καθώς και παρόμοιες ερωτήσεις για τη φυλή ή την εθνικότητά του, συμπεριλαμβανομένης και της πολιτισμικής του ταυτότητας και θρησκείας, οι σεξουαλικές χειρονομίες ή επίμονες προτάσεις για ραντεβού, τα υπονοούμενα ότι οι σεξουαλικές χάρες κάποιου μπορούν να προωθήσουν την καριέρα του ή ότι η άρνηση για σύναψη σεξουαλικής σχέσης μπορεί να επηρεάσει αρνητικά την επαγγελματική του πορεία, οι αγενείς χειρονομίες, τα αγγίγματα και κάθε είδους ανεπιθύμητη σωματική επαφή, η διάδοση κακόβουλων σχολίων ή προσβολή κάποιου κυρίως λόγω διακρίσεων για την ηλικία, το φύλο, το είδος γάμου, τα σύμφωνα συμβίωσης, την εγκυμοσύνη και τη μητρότητα, την οποιαδήποτε αναπηρία, τις σεξουαλικές του προτιμήσεις, τη θρησκεία ή τα πιστεύω του, οι απειλές λεκτικές ή με χειρονομίες, οι βρισιές δημόσια ή κατ' ιδίαν, η υποτίμηση ή γελοιοποίηση ενός ατόμου ή των ικανοτήτων του, είτε κατ' ιδίαν είτε μπροστά σε άλλους, τα ξεσπάσματα θυμού εναντίον κάποιου, η άσκηση επίμονης ή αδικαιολόγητης κριτικής, ο διαδικτυακός εκφοβισμός, τα προσβλητικά ηλεκτρονικά μηνύματα και τηλεφωνήματα.

Εάν οποιοσδήποτε εργαζόμενος της Κρι Κρι ή τρίτος που συνδέεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την Κρι Κρι πιστεύει ότι έχει υποστεί βία ή κάθε μορφής παρενόχληση ή εάν έχει διαπιστώσει ότι μια τέτοια συμπεριφορά λαμβάνει χώρα στο περιβάλλον εργασίας, οφείλει να ακολουθήσει τα βήματα της Διαδικασίας Υποδοχής & Εξέτασης Καταγγελιών (ως παρακάτω) για την καταγγελία του περιστατικού. Η Κρι Κρι θα αντιμετωπίσει με απόλυτη **εχεμύθεια και διακριτικότητα** τη διαχείριση όλων των περιστατικών καταγγελίας βίας και παρενόχλησης. Τα πρόσωπα που έχουν υποβάλει αναφορές **θα ενημερώνονται για την πορεία της εξέτασης της αναφοράς τους**, σύμφωνα με τη διαδικασία διαχείρισης αναφορών. Με την ολοκλήρωση της έρευνας, η Κρι Κρι θα ενημερώσει για τα αποτελέσματα της έρευνας μόλις αυτό είναι πρακτικά εφικτό και κατάλληλο.

#Μαζί στην



Πολιτική της Κρι Κρι κατά της Βίας & Παρενόχλησης

Διαδικασία υποδοχής & διερεύνησης

Οι εργαζόμενοι ή τρίτοι που συνδέεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την ΚΡΙ ΚΡΙ ΑΕ, που έχουν λόγο να πιστεύουν ότι γίνονται θύματα βίας ή παρενόχλησης παροτρύνονται να απευθυνθούν άμεσα στον άνθρωπο που τους παρενοχλεί, να του δηλώσουν την ενόχλησή τους και να του ζητήσουν να σταματήσει.

Στην περίπτωση που ο άνθρωπος που τους παρενοχλεί δεν σταματήσει άμεσα την βία ή παρενόχληση, μπορούν εναλλακτικά να επιλέξουν έναν από τους πέντε παρακάτω τρόπους αντιμετώπισης:

- Να ενημερώσουν προφορικά ή γραπτά την Διευθύντρια HR
- Να ενημερώσουν προφορικά ή γραπτά τον προϊστάμενό τους, οποιονδήποτε εργαζόμενο του Τμήματος HR ή το Νομικό Τμήμα.
- Να περιγράψουν το γεγονός ή την συμπεριφορά **σε γραπτό κείμενο**, το οποίο μπορεί να είναι **ανώνυμο** και το οποίο θα αφήσουν σε ένα από τα τρία **κουτιά παραπόνων** που βρίσκονται στην εταιρεία (έξω από την Παραγωγή Παγωτού, Γαλλικών και Αίθουσα Συνεδριάσεων). Τα κουτιά παραπόνων ελέγχονται μηνιαίως.

Η καταγγελία περιστατικών βίας ή παρενόχλησης **απαγορεύεται να έχει οποιαδήποτε αρνητική συνέπεια για τον/της καταγγέλλοντα/ουσα**, εκτός αν αποδειχθεί καταφανώς ψευδής και κακόβουλη. Εάν οποιοσδήποτε εργαζόμενος της Κρι Κρι ή τρίτος που συνδέεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την εταιρεία, θεωρεί ότι έχει υποστεί συμπεριφορές αντεκδίκησης εξαιτίας της υποβολής καταγγελίας ή της παροχής βοήθειας στη διαδικασία διερεύνησης περιστατικών βίας ή/και παρενόχλησης, οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού για το εν λόγω περιστατικό αντεκδίκησης. Η Κρι Κρι εκφράζει ρητά τη δέσμευσή της να μην ανέχεται περιστατικά αντεκδίκησης.



#Μαζί στην



Πολιτική της Κρι Κρι κατά της Βίας & Παρενόχλησης

Τα παραπάνω πρόσωπα προβαίνουν σε άμεση διερεύνηση, ώστε να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα, με εχεμύθεια και σεβασμό στα γεγονότα.

Μια αναφορά/καταγγελία μπορεί να διερευνηθεί μόνον εφόσον περιέχει **επαρκείς πληροφορίες** και υπάρχει εύλογη δυνατότητα συγκέντρωσης περαιτέρω πληροφοριών. Η εξέταση και αξιολόγηση του περιστατικού παραμένει σε έναν πολύ **στενό κύκλο προσώπων** (πρόσωπο παραλαβής, διευθύντρια ανθρώπινου δυναμικού, νομικός σύμβουλος μόνο εφόσον θεωρηθεί απαραίτητο)

Εάν το **αποτέλεσμα** της έρευνας δείξει ότι έλαβε χώρα περιστατικό βίας ή παρενόχλησης ή αντεκδίκησης, η Κρι Κρι θα προβαίνει εις βάρος του παραβάτη στις κατάλληλες διορθωτικές, πειθαρχικές ή/και άλλες ενέργειες.

Οι ενέργειες αυτές μπορούν να περιλαμβάνουν (ενδεικτικά):

- (α) συστάσεις,
- (β) πειθαρχικές κυρώσεις,
- (γ) αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής της εργασίας,
- (δ) καταγγελία σύμβασης εργασίας ή σύμβασης συνεργασίας,
- (ε) δικαστικές ενέργειες.

Σε κάθε περίπτωση, ο παραβάτης ενδέχεται να υπέχει και ποινικής ή αστικής φύσεως ευθύνη, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Η τήρηση των παραπάνω διαδικασιών από τον/την εργαζόμενο/η- καταγγέλλοντα/ουσα ουδόλως περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματα του/της για υποβολή καταγγελίας ενώπιον των αρμόδιων αρχών:

- **αρμόδια Τμ. Εργασιακών Σχέσεων**
- **Συνήγορος του Πολίτη (ηλ. διεύθυνση: www.synigoros.gr)**
- **Τηλ 1555 (αρ επικοινωνίας πολιτών για ασφαλιστικά/ εργασιακά/ κοινωνικά θέματα)**
- **Τμήμα για την Παρακολούθηση Βίας & Παρενόχλησης στην Εργασία (e-mail: sepeniar@yραkrp.gr, τηλ 213-1516869)**
- **Γραμμή SOS 15900 (υπηρεσία άμεσης ψυχολογικής υποστήριξης των γυναικών για την έμφυλη βία)**

Φροντίζουμε όλοι για ένα εργασιακό περιβάλλον
ισότητας & σεβασμού, χωρίς βία και παρενόχληση !

#Μαζί στην

